

Onderwerp: Nieuwsbrief Zomer 2026

Beste heer/mevrouw,

De zomer is al in volle gang! In deze nieuwsbrief houden wij u graag op de hoogte van enkele ontwikkelingen binnen onze praktijk, geven wij uitleg over het gebruik van het digitaal consult en informeren wij u over de vakantieplanning van onze huisartsen.

Onze nieuwsbrief in het kort:

Nieuwe patiënten kunnen zich inschrijven

Goed nieuws: onze praktijk heeft op dit moment weer ruimte voor nieuwe patiënten.

Digitaal consult via Spreekuur.nl Heeft u een korte medische vraag zonder spoed? Dan kunt u deze stellen via Spreekuur.nl.

✓ Geschikt voor:

- eenvoudige vragen;
- advies over medicijnen;
- een vervolgvraag na eerder contact.

✗ Niet geschikt voor:

- spoed;
- ernstige klachten;
- meerdere klachten tegelijk;
- aanvragen van herhaalrecepten.
- Twijfelt u? Bel dan altijd de praktijk.

Nieuw: Heeft u technische vragen over Spreekuur.nl? Neem dan contact op met de helpdesk van Spreekuur.nl via **088 77686 77**.

Duurzaam op weg Onze huisartsen maken soms gebruik van een praktijkfiets voor huisbezoeken. Dat is goed voor het milieu én goed voor de gezondheid. Het kan dus zomaar zijn dat uw huisarts op de fiets bij u aanbelt!

Zomervakantie huisartsen

Deze zomer zijn onze huisartsen afwisselend met vakantie. Tijdens hun afwezigheid zorgen wij voor vervanging, zodat u altijd terecht kunt bij de praktijk.

Lees verder voor meer informatie over bovenstaande onderwerpen.

Nieuwe patiënten kunnen zich inschrijven

Goed nieuws: onze praktijk heeft op dit moment weer ruimte voor nieuwe patiënten.

Kent u iemand in uw omgeving die nog op zoek is naar een huisarts? Dan mag u deze informatie gerust delen. Wij bieden persoonlijke en toegankelijke huisartsenzorg, waarbij we samen met u werken aan passende zorg dicht bij huis.

Meer informatie over de voorwaarden voor inschrijving en het inschrijfformulier vindt u op onze website of u kunt contact opnemen met onze assistente.

Digitaal consult via Spreekuur.nl

Via Spreekuur.nl kunt u eenvoudig en veilig online een vraag stellen aan uw huisarts. Om ervoor te zorgen dat uw vraag snel en op de juiste manier wordt behandeld, is het belangrijk om te weten wanneer een digitaal consult geschikt is.

Wanneer is een online vraag geschikt?

U kunt gebruikmaken van Spreekuur.nl wanneer:

- uw klacht niet dringend is;
- u een korte en duidelijke vraag heeft;
- het gaat om een eenvoudige medische vraag of advies;
- u een vraag heeft over medicatiegebruik (zonder spoed);
- het een vervolg- of controlevraag betreft na eerder contact.

Wanneer is een online vraag niet geschikt?

Wij verzoeken u geen gebruik te maken van Spreekuur.nl wanneer:

- er sprake is van spoed of klachten die snel beoordeeld moeten worden;
- u ernstige of plotseling ontstane klachten heeft;
- lichamelijk onderzoek noodzakelijk is;
- u meerdere of complexe klachten tegelijk wilt bespreken;
- direct contact met de praktijk gewenst is;
- u een herhaalrecept wilt aanvragen.

Twijfelt u?

Neem dan altijd telefonisch contact op met de praktijk. Onze assistentes denken graag met u mee en kunnen samen met u beoordelen wat in uw situatie de meest passende vervolgstap is.

Nieuwe helpdesk voor Spreekuur.nl

Spreekuur.nl beschikt vanaf nu over een eigen vernieuwde helpdesk. Heeft u vragen over het gebruik van Spreekuur.nl, bijvoorbeeld over het inloggen, het versturen van een bericht of technische problemen? Dan kunt u rechtstreeks contact opnemen met de helpdesk van Spreekuur.nl via **088 77 686 77**.

Hieronder leest u het bericht van Spreekuur.nl aan alle patiënten:

Gebruikt u Spreekuur.nl en heeft u vragen over het gebruik van de app? Raadpleeg dan eerst onze handleidingen op support.spreekuur.nl. Hier vindt u stap-voor-stap uitleg over veelgestelde vragen en functies zoals inloggen, een afspraak maken, een vraag stellen of herhaalmedicatie aanvragen.

Staat uw antwoord er niet bij? Neem dan contact op via support.spreekuur.nl/hc/nl/requests/new. Komt u er dan nog niet uit, dan kunt u ons ook telefonisch bereiken via 088 77 686 77.

Wij staan, speciaal voor alle patiënten van huisartsenpraktijken die zijn aangesloten bij Onze Huisartsen in de regio Arnhem, klaar om uw vragen telefonisch te beantwoorden. Hiermee zorgen we dat u de huisartsenpraktijk zo min mogelijk hoeft te bellen.

Het Spreekuur.nl team kan helpen met vragen over het gebruik van de app.

Voor welke vragen kunt u niet terecht bij de telefoonlijn van Spreekuur.nl?

De telefoonlijn is niet bedoeld voor:

- medisch-inhoudelijke vragen;
- vragen over uw zorgverlening;
- vragen over de bedrijfsvoering van de huisartsenpraktijk;

Ook kan het zijn dat u tegen een probleem aan loopt, waar wij in verband met uw privacy geen oplossing voor kunnen bieden. Soms kunnen wij om andere technische redenen helaas geen telefonische oplossing bieden.

Wanneer uw vraag buiten de ondersteuning van het Spreekuur.nl team valt, wordt u warm overgedragen of doorverwezen naar de juiste partij.

Duurzaam op weg!

Ook binnen onze praktijk besteden we aandacht aan duurzaamheid. Daarom maken wij tegenwoordig gebruik van een praktijkfiets. Wanneer een huisarts een visite aan huis aflegt, kan het dus zijn dat hij of zij op de fiets naar u toe komt.

Met de praktijkfiets verminderen we ons autogebruik, dragen we bij aan een schonere leefomgeving én blijven we zelf ook nog eens in beweging. Kortom: goed voor het milieu, goed voor de gezondheid!

Het zou dus zomaar kunnen dat u binnenkort uw huisarts op de fiets ziet aankomen.

Zomervakantie artsen:

Onze huisartsen genieten deze zomer van een welverdiende vakantie. Tijdens hun afwezigheid zorgen wij uiteraard voor goede vervanging.

Dokter Joep Baggen

10 augustus t/m 21 augustus

Dokter Anne Teerling

21 augustus t/m 28 augustus

Dokter Janneke Pelser

13 juli t/m 3 augustus

Dokter Lucas Weerheijm

22 juli t/m 7 augustus

Dokter Ramon Janssen

3 augustus t/m 21 augustus

Dokter Anne van Litsenburg

17 augustus t/m 4 september

Tot slot

Wij wensen u een fijne, gezonde en ontspannen zomer toe en danken u voor het vertrouwen in onze praktijk.

 Volg ons op **Facebook** en **Instagram**

We delen daar tips en handige informatie.

Team Huisartsenpraktijk Rozet IJssel